



# KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD Tahun 2021

Jakarta, 26 Maret 2021





**KOMPETISI  
INOVASI  
PELAYANAN PUBLIK  
TAHUN 2021**

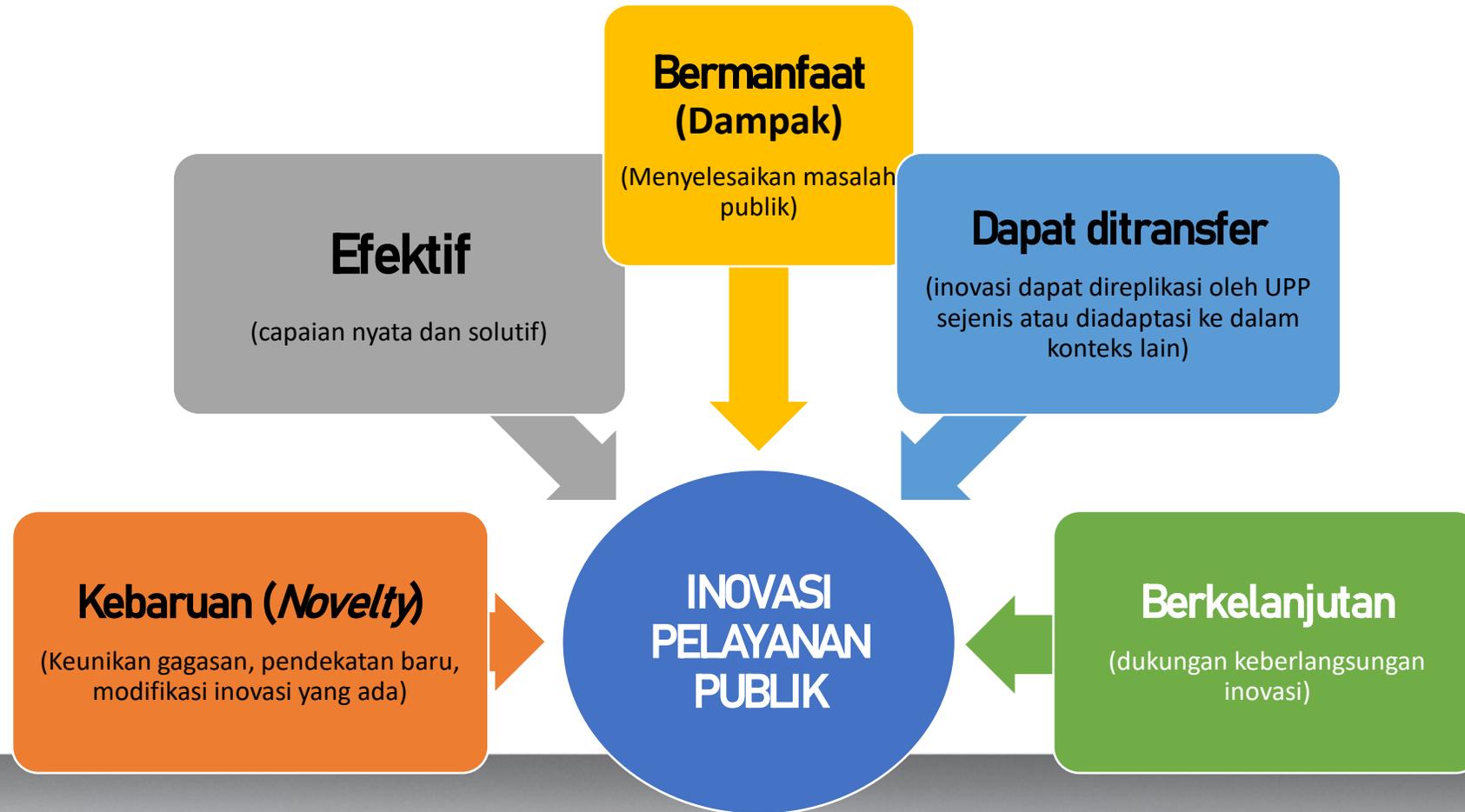
**“Inovasi Pelayanan Publik adalah terobosan jenis pelayanan baik yang merupakan gagasan/ ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung.”**

*Peraturan Menteri PANRB Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik*



# KRITERIA INOVASI Pelayanan Publik

4



# TUJUAN

## KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK



# Penyelenggara dan Peserta KIPP



## Tim Sekretariat

Bertugas memfasilitasi proses kompetisi dan melakukan seleksi administrasi



## Tim Evaluasi

Bertugas melakukan penilaian terhadap proposal inovasi yang memenuhi persyaratan



## Tim Panel Independen

Bertugas melakukan penilaian presentasi dan wawancara, verifikasi dan observasi lapangan, serta menentukan Top Inovasi Pelayanan Publik

**PENYELENGGARA**



## Peserta Kompetisi

- Terdiri dari K/L, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD
- Wajib mengajukan minimal 1 inovasi dan dapat mengajukan lebih dari 1 inovasi

**PESERTA**

# DASAR HUKUM

---

## Peraturan Menteri PANRB

Nomor 5 Tahun 2019



**Nomor 7 Tahun 2021**

Sebagai dasar pelaksanaan KIPP setiap tahun.

## Keputusan Menteri PANRB

Nomor 44 Tahun 2020



**Nomor 161 Tahun 2021**

Sebagai juklak KIPP di tahun berjalan.

---

# TAHAPAN KIPP 2021

NO	TAHAP	KETERANGAN
1	Publikasi	Sejak KIPP dibuka sampai dengan penutupan ( <i>awarding</i> )
2	Sosialisasi Nasional	Maret 2021
3	Pengajuan/ Pendaftaran Proposal Inovasi	18 Maret – 11 Mei 2021 (Peserta difasilitasi dengan <i>Help Desk</i> Sinovik)
4	Penilaian	Selesai pada bulan Juli 2021
5	Penghargaan	Diagendakan akan dilakukan pada bulan September 2021 (tentatif)

# PERBEDAAN KIPP 2021 dengan Sebelumnya



- 1. Tema**
- 2. Kategori**
- 3. Persyaratan**
- 4. Seleksi awal**
- 5. Penyempurnan proposal**





# **TEMA KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK 2021**

Percepatan Inovasi Pelayanan Publik untuk  
Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan  
melalui Transfer Pengetahuan di Tatanan Normal  
Baru

# KATEGORI KOMPETISI

Satu inovasi hanya dapat diajukan dalam satu kategori

Satu inovasi pelayanan publik kemungkinan dapat memenuhi lingkup lebih dari satu kategori, namun **wajib memilih salah satu kategori yang paling dominan**

Pengentasan Kemiskinan

Pendidikan

Kesehatan

Ketahanan Pangan

Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja

Pemberdayaan Masyarakat

Pelayanan Publik Responsif Gender

Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup

Tata Kelola Pemerintahan

Penegakan Hukum

# KELOMPOK INOVASI KIPP 2021



## Umum

1. **belum pernah mengikuti** KIPP periode sebelumnya;
2. **sudah pernah mengikuti KIPP periode sebelumnya** namun belum pernah mendapat penghargaan;
3. **belum pernah menerima** penghargaan sebagai Top 99 sebanyak 2 (dua) kali; atau



## Replikasi

Inovasi yang **merupakan adaptasi/modifikasi Inovasi** yang termasuk dalam Top 99 periode KIPP 2014-2019 dan belum pernah mendapat penghargaan pada KIPP periode sebelumnya.



## Khusus

1. **Top Inovasi Terpuji** yang paling sedikit sudah berusia 1 (satu) tahun sejak ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji yaitu: Top 45/2019, Top 40/2018, Top 40/2017, Top 35/2016, Top 25/2015, dan Top 9/2014
2. **Tidak pernah** mendapat penghargaan sebagai 5 (lima) Pemenang OAPSI 2020

# PENGHARGAAN



**Umum**



**Replikasi**



**Khusus**

Finalis Top Inovasi

**TOP 99/2021**

**TOP 15 Replikasi/2021**

**Top 15 Kelompok Khusus/2021**

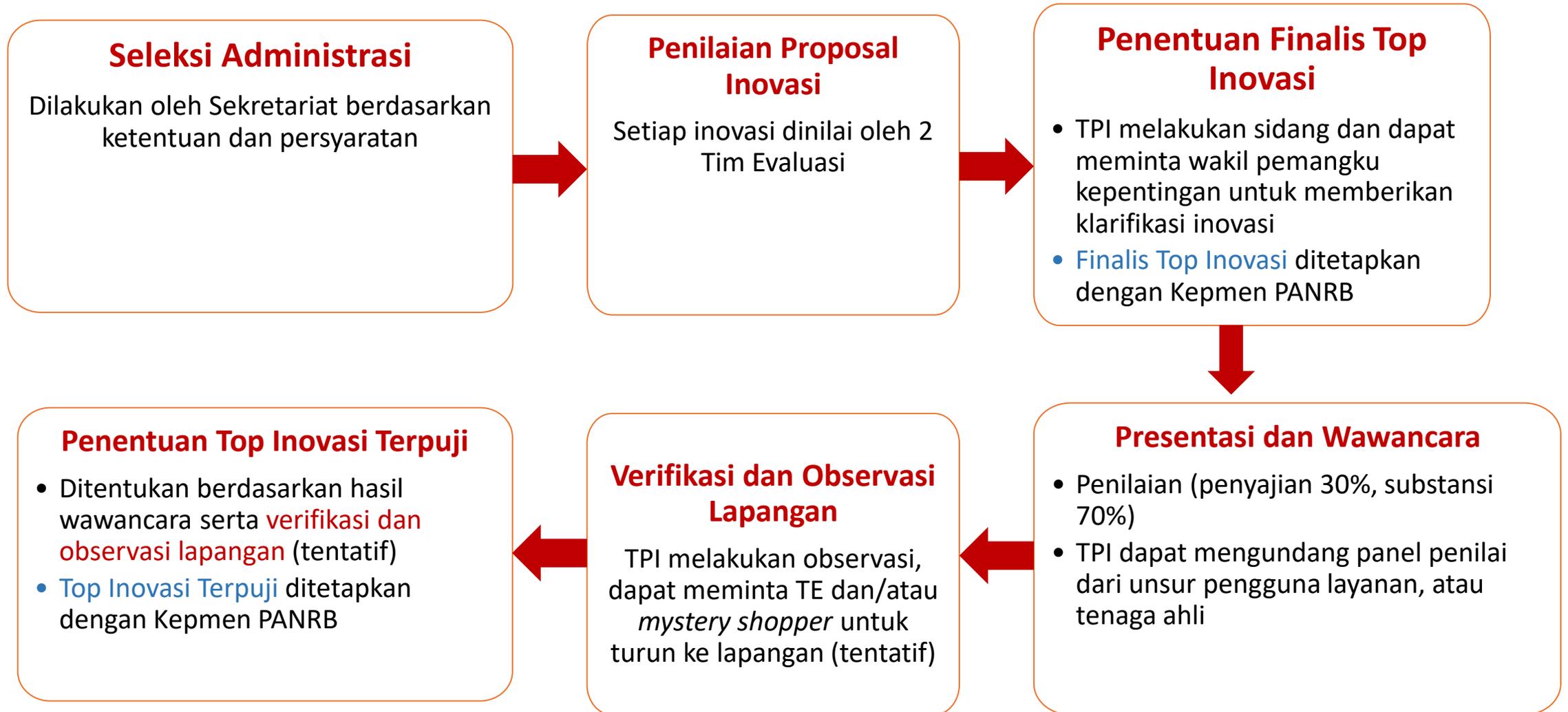
Top Inovasi Terpuji

**TOP 45/2021**

**TOP 5 Replikasi/2021**

**5 Pemenang Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2021**

# TAHAP PENILAIAN



# PERSYARATAN INOVASI YANG DIAJUKAN DALAM KIPP 2021

Memenuhi seluruh **kriteria inovasi**

Memenuhi semangat **tema KIPP 2021** dengan penambahan informasi mengenai aktualisasi dalam rangka merespons pandemi COVID-19

Relevan dengan salah satu **kategori kompetisi**

Diajukan **secara online** dalam bentuk proposal melalui Sinovik dan wajib disertai dokumen pendukung yang relevan



**Menggunakan judul** yang menggambarkan inovasi dengan memperhatikan norma dan kepantasan.

Telah diimplementasikan **minimal:**

- 2 (dua) tahun = **Kelompok Umum dan Khusus**

-1 (satu) tahun = **Kelompok Replikasi**

dihitung mundur dari waktu penutupan pendaftaran kompetisi sampai dengan waktu dimulainya implementasi inovasi

Relevan dengan salah satu **kelompok Inovasi**

# SELEKSI AWAL

## Kelompok Umum dan Replikasi

Setiap Peserta agar melakukan **seleksi awal** di lingkup instansi masing-masing; jumlah Inovasi yang dapat diajukan oleh tiap Peserta secara keseluruhan:

- maksimal **10 (sepuluh) Inovasi** untuk Kelompok Umum;
- Maksimal **5 (lima) Inovasi** untuk Kelompok Replikasi .



## Kelompok Khusus

Kelompok Khusus tidak termasuk dalam ketentuan tersebut karena keikutsertaannya berdasarkan **undangan khusus dari Menteri PANRB.**

# Proposal Inovasi



## 1. Aspek Utama

1. Kelompok Umum
2. Kelompok Replikasi
3. Kelompok Khusus

## 2. Aspek Tambahan

1. Kelompok Replikasi
2. Kelompok Khusus

## Persentase Penilaian

Kelompok	Aspek Utama	Aspek Tambahan	Total
Umum	100%	-	100%
Replikasi	70%	30%	100%
Khusus	70%	30%	100%

# Aspek Utama dan Bobot

No	Aspek Utama	Bobot
1	Latar Belakang dan Tujuan	5%
2	Kesesuaian Kategori	5%
3	Kontribusi terhadap Capaian Nasional SDGs/TPB	5%
4	Deskripsi Inovasi	5%
5	Inovatif	15%
6	Transferabilitas	15%
7	Sumber daya	5%
8	Strategi Keberlanjutan	15%
9	Evaluasi*	20%
10	Keterlibatan pemangku kepentingan	5%
11	Faktor Penentu	5%

\*disertai respons layanan saat pandemi

# Aspek Utama (1)

Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
<b>Latar Belakang dan Tujuan (5%)</b>	Uraikan <b>latar belakang dan tujuan dari inovasi</b> , yang terdiri dari: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rumusan masalah yang dihadapi (kondisi nyata sebelum adanya inovasi antara lain kebutuhan/kepentingan publik yang tidak/belum/terhambat terpenuhi);</li><li>• Gagasan dari inovasi;</li><li>• Tujuan dari inovasi;</li><li>• Kelompok masyarakat atau populasi yang mendapatkan manfaat atau menjadi target inovasi!</li></ul> Lengkapi uraian tersebut di atas dengan melampirkan data pendukung yang relevan! Maksimal 200 kata.
<b>Kesesuaian Kategori (5%)</b>	Jelaskan <b>kesesuaian permasalahan</b> yang akan diatasi melalui inovasi <b>dengan kategori</b> yang dipilih! Maksimal 100 kata.
<b>Kontribusi terhadap Capaian Nasional Sustainable Development Goals (SDGs)/Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) (5%)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sebutkan <b>kontribusi inovasi terhadap capaian nasional SDGs/TPB</b> (lihat Perpres Nomor 59 Tahun 2017)!</li><li>• Jika ada lebih dari satu tujuan dalam SDGs/TPB dan/atau target agar dijelaskan secara singkat!</li></ul> Maksimal 200 kata. *Untuk informasi SDGs/TPB lebih lanjut dapat mengakses laman ( <a href="http://sdgs.bappenas.go.id/">http://sdgs.bappenas.go.id/</a> )

# Aspek Utama (2)

Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
Deskripsi Inovasi (5%)	Uraikan secara singkat <b>cara kerja inovasi</b> ini dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi! Maksimal 200 kata.
Inovatif (Kebaruan, Nilai Tambah, atau Keunikan (15%))	Jelaskan <b>sisi kebaruan/keunikan, nilai tambah, dan keunggulan</b> daya penyelesaian masalah dari inovasi ini dibandingkan dengan model penyelesaian masalah yang pernah ada/digunakan dalam konteks wilayah Anda dengan cara menggambarkan kecepatan penyelesaian masalah dan luasan target populasi penyelesaian masalah yang terjangkau oleh kinerja inovasi! Maksimal 100 kata.
Transferabilitas (Sifat dapat diterapkan pada konteks/tempat lain) (15%)	Jelaskan bukti bahwa Inovasi: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>telah diadaptasi/</b> direplikasi/ disesuaikan dan diterapkan oleh unit/ instansi lain; dan/atau</li><li>• <b>memiliki potensi</b> untuk direplikasi dengan menggambarkan luasan populasi dan kesamaan karakter masalah yang dialami atau ada pada daerah lain!</li></ul> Maksimal 200 kata.

# Aspek Utama (3)

Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
<b>Sumber daya (5%)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jelaskan <b>sumber daya</b> apa (yaitu keuangan, manusia, metode, peralatan atau material) yang digunakan untuk melaksanakan inovasi tersebut!</li><li>• Jelaskan <b>langkah-langkah/strategi</b> yang dilakukan untuk menggerakkan dan mengoptimalkan seluruh sumber daya yang ada!</li><li>• Bagaimana <b>memastikan keberlanjutan</b> sumber daya yang digunakan? Maksimal 200 kata.</li></ul>
<b>Strategi Keberlanjutan (15%)</b>	<p>Jelaskan <b>strategi</b> apa saja yang telah dilakukan agar <b>inovasi tetap berlanjut!</b></p> <p><i>Strategi keberlanjutan dapat berupa:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>strategi institusional berupa regulasi;</i></li><li>2. <i>strategi sosial berupa partisipasi/ kolaborasi dengan pemangku kepentingan dan dukungan masyarakat karena adanya kebutuhan/kepentingan publik yang harus dipenuhi; dan</i></li><li>3. <i>strategi manajerial berupa peningkatan kapasitas SDM, penjaminan kualitas dan/atau pemberlakuan SOP.</i></li></ol> <p>Maksimal 200 kata.</p>

# Aspek Utama (4)

Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
<b>Evaluasi (20%)</b>	<p>Jelaskan <b>evaluasi yang dilakukan</b>, baik secara internal instansi maupun eksternal (lembaga lainnya yang relevan) untuk mengukur dampak inovasi secara resmi! Maksimal 100 kata.</p> <p>Jelaskan <b>metode pelaksanaan evaluasi inovasi</b> tersebut (waktu dan indikator kinerja yang digunakan)! Maksimal 100 kata.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jelaskan <b>hasil dari evaluasi</b> tersebut, baik berupa output maupun outcome!</li><li>• Lengkapi dengan data output maupun outcome, <b>sebelum dan sesudah Inovasi!</b></li><li>• Bagaimana <b>tindak lanjut</b> dari hasil evaluasi tersebut?</li></ul> <p>Maksimal 100 kata.</p> <p>Jelaskan penyesuaian layanan yang dilakukan guna <b>merespons pandemi COVID-19!</b> Maksimal 200 kata.</p>
<b>Keterlibatan pemangku kepentingan (5%)</b>	<p>Jelaskan <b>pemangku kepentingan</b> mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan, mengevaluasi dan memastikan keberlanjutan inovasi ini! Maksimal 200 kata.</p>
<b>Faktor Penentu (5%)</b>	<p>Sebutkan dan jelaskan <b>faktor penentu keberhasilan dan kendala</b> dalam mendukung inovasi! Maksimal 100 kata.</p>

# Aspek Tambahan dan Bobot

---

<b>No</b>	<b>Aspek Tambahan</b>	<b>Bobot</b>	
<b>Kelompok Replikasi</b>	<b>Kelompok Khusus</b>		
1	Inspirasi	Kondisi Keberlanjutan	30%
2	Proses Replikasi	Nilai Tambah dan Manfaat	30%
3	Faktor Pembeda	Efisiensi	40%

---

# Aspek Tambahan Kelompok Replikasi

## Aspek Yang Dinilai dan Bobot

## Pertanyaan

### Inspirasi (30%)

- Pilih satu atau lebih Top 99 Inovasi periode KIPP 2014-2019 yang menjadi **inspirasi** dari lahirnya Inovasi ini!
- Jelaskan **alasan pemilihan** tersebut berdasarkan kebutuhan dan manfaatnya!

Maksimal 100 kata.

*Wajib mencantumkan tautan berisi surat pernyataan bahwa Inovasi ini merupakan hasil replikasi, dalam bentuk hasil pindaian (scan) format PDF.*

### Proses replikasi (30%)

Jelaskan **proses/tahapan replikasi** (adaptasi/modifikasi) terhadap Top 99 tersebut!

Maksimal 200 kata.

### Faktor pembeda (40%)

Jelaskan **kebaruan yang membuat Inovasi ini berbeda** dari Top 99 yang menjadi inspirasi, misalnya perbedaan wilayah, target group, tingkat pemerintahan, dll!

Maksimal 100 kata.

# Aspek Tambahan Kelompok Khusus

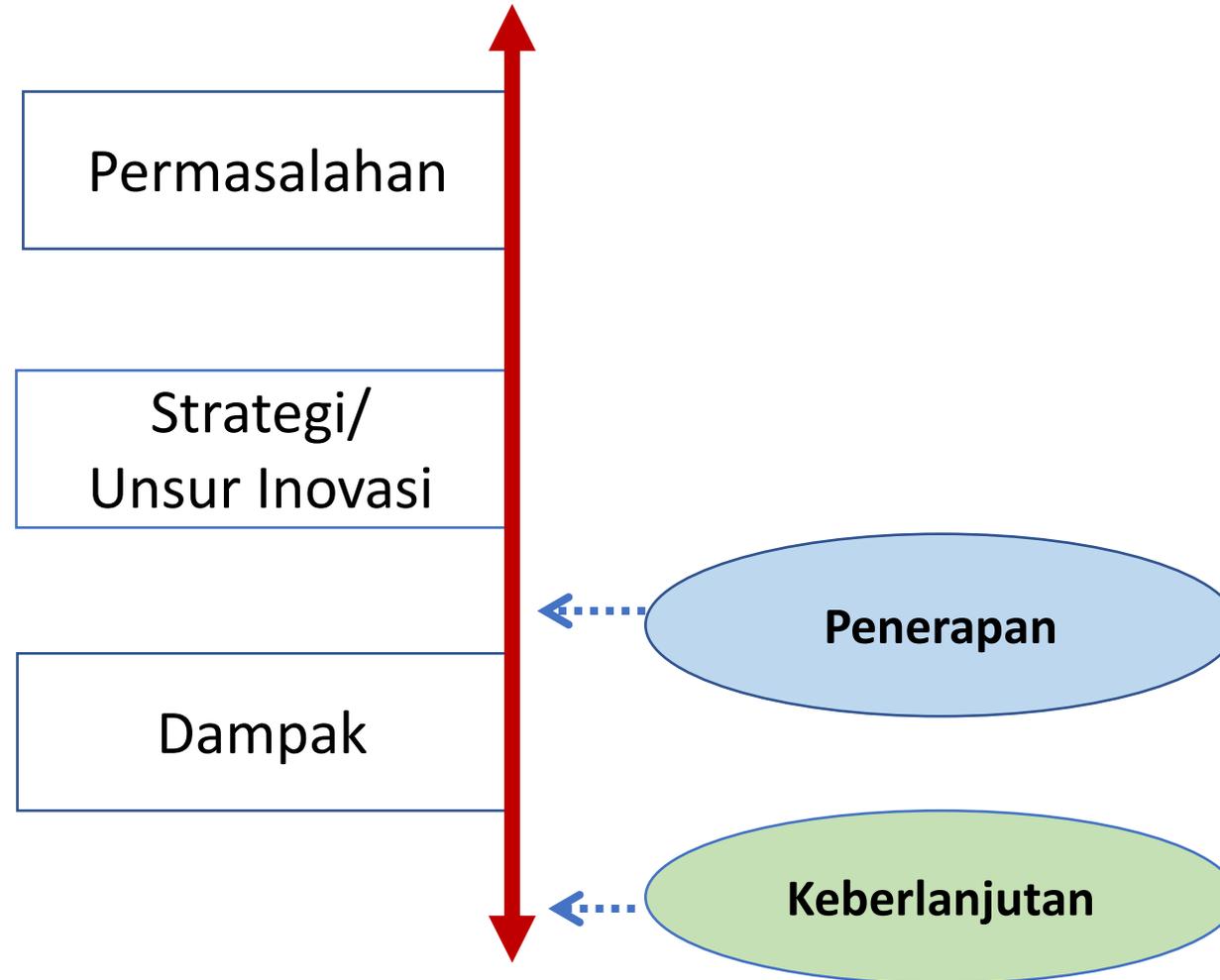
## Aspek Yang Dinilai dan Bobot

## Pertanyaan

Kondisi Keberlanjutan (30%)	Jelaskan mengenai <b>kondisi keberlanjutan</b> dari inovasi Saudara setelah ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji! <i>Wajib mencantumkan tautan berisi dokumentasi pelaksanaan Inovasi sampai saat ini.</i> Maksimal 100 kata.
Nilai Tambah dan Manfaat (30%)	Jelaskan <b>keunggulan/kekhususan</b> yang menunjukkan bahwa Inovasi ini memiliki nilai tambah, serta memberikan manfaat yang lebih besar dan luas dibandingkan dengan kondisi pada saat ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji! Maksimal 300 kata.
Efisiensi (40%)	Jelaskan dan buktikan bahwa Inovasi ini <b>terus disempurnakan sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya</b> , dibandingkan dengan kondisi pada saat ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji! Maksimal 200 kata.



# Konsistensi Proposal





# Tim Penulis Proposal

- **Siapa penulis Inisiatif/Inovasi?**

**Seseorang yang:**

- **Mengetahui betul A-Z inisiatif**
  - **Memiliki *passionate*/ kecintaan pada inisiatif**
  - **Memiliki kemampuan menulis yang sangat bagus**
  - **Memiliki waktu yang memadai**
- 
- **Anda dapat merekrut penulis khusus dari pihak luar namun harus bermitra dengan seseorang yang paham betul mengenai inisiatif tersebut.**



# Tim *Review* – Admin Lokal

- Melakukan seleksi awal inovasi yang akan diajukan ke dalam Sinovik
- Memastikan inovasi yang diajukan sudah memenuhi persyaratan
- Memastikan semua pertanyaan sudah dijawab lengkap (tidak ada yang terlewatkan)
- *Review* terhadap Proposal Inovasi dan Dokumen Pendukung
- Mendapatkan *Second Opinion*
- Meningkatkan kualitas penulisan
- Mencegah kesalahan (typo, dll) yang dapat berakibat fatal



# Dokumen Pendukung

- Jumlah dan kapasitas tidak dibatasi → unggah ke dalam *cloud sharing system* (google drive, dropbox)
- Kombinasi audio visual, grafis, dan narasi relevan dengan inovasi
- Sertakan laporan lengkap hasil evaluasi (boleh internal/ eksternal/ keduanya)
- Bila ada data publikasi (artikel, berita), cantumkan semua linknya
- Pengakuan dari pihak **pengguna inovasi (penerima manfaat)** lebih dipercaya daripada klaim dari pembuat inovasi/ kepala daerah



# Kelemahan Umum dalam Penulisan Proposal (Umumnya masih normatif – kurang didukung data)



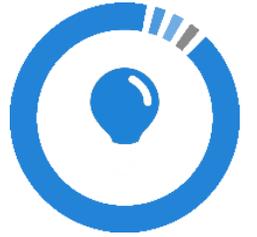
- ❖ **Tidak lengkap/ lemah dalam menjelaskan substansi:**
  - permasalahan
  - unsur inovasi
  - hasil/ dampak nyata untuk mengatasi masalah
  - keberlanjutan dan peluang untuk transfer
- ❖ **Inkonsistensi antara Permasalahan, Strategi/ Inovasi dan Hasil yang dicapai**
- ❖ **Data pendukung lemah**
  - tidak memiliki data *baseline* (dasar) dan *achievement* (keberhasilan)
  - menggunakan data kualitatif yang tidak memperlihatkan progres perubahan/pencapaian
  - data pendukung kurang
- ❖ **Nilai *marketing/ packaging* lemah**
- ❖ **Kualitas bahasa penulisan:**
  - menggunakan bahasa lisan
  - banyak “kembang” dari pada hal pokok



# KESIMPULAN

- *Review-Revise-Rewrite*
- Tidak menggunakan Sistem Kebut Semalam (SKS)
- *Check and Re-Check* sebelum mengunggah
- Konsisten, konsisten dan konsisten.

# MEDIA YANG DIGUNAKAN



SINOVIK

SELAMAT DATANG

TENTANG ▾

BANTUAN ▾

LOGIN

## Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2021 telah dibuka!

Pengajuan Proposal Inovasi: 18 Maret s.d. 11 Mei 2021

Helpdesk Sinovik: info.sinovik@menpan.go.id / WhatsApp 0821 1984 2021

MASUK SINOVIK ➔

### Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik (SINOVIK)

Sistem teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan untuk memproses dan mengintegrasikan data pada seluruh tahapan KIPP serta memberikan informasi terkait pelaksanaan KIPP

<https://sinovik.menpan.go.id/>

# AKUN SINOVIK



# Mekanisme Pemberian Akun SINOVIK

## Bagi Admin Lokal

Akun pengguna SINOVIK berupa ID dan sandi akan **diberikan oleh Admin Kementerian** kepada Admin Lokal melalui surat elektronik

Admin Lokal mengirimkan **hasil pindaian (scan) surat resmi** berisi permohonan akun pengguna SINOVIK

### Isi Surat:

Mencantumkan informasi pejabat yang ditunjuk sebagai Admin Lokal:

- nama;
- jabatan; dan
- alamat surat elektronik.

### Ketentuan Surat:

- menggunakan kop instansi;
- ditandatangani oleh pejabat yang berwenang; dan
- dibubuhi stempel instansi.

Surat ditujukan kepada Tim Sekretariat KIPP 2021

### Pengiriman Surat:

- Email [info.sinovik@menpan.go.id](mailto:info.sinovik@menpan.go.id); atau
- *WhatsApp Help Desk* SINOVIK **0821 1984 2021**;  
subjek: Permohonan Akun Pengguna SINOVIK Admin Lokal [nama instansi].

## Bagi UPP

Akun pengguna SINOVIK bagi UPP **diberikan oleh Admin Lokal** melalui mekanisme yang ditentukan oleh instansi masing-masing.



# TERIMA KASIH



[info.sinovik@menpan.go.id](mailto:info.sinovik@menpan.go.id)

*Help Desk SINOVIK 0821 1984 2021*